



Conselho Local  
de Acção Social  
Arruda dos Vinhos

**PLANO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL  
DO CONCELHO DE ARRUDA DOS VINHOS 2014-2018  
PROGRAMA REDE SOCIAL**



SEGURANÇA SOCIAL



PROJETO FINANCIADO PELO ESTADO PORTUGUÊS – MINISTÉRIO DA SEGURANÇA SOCIAL E DO TRABALHO

**setembro 2014**

***Conselho Local de Acção Social de Arruda dos Vinhos***

Município de Arruda dos Vinhos

Junta de Freguesia de Arranhó

Junta de Freguesia de Arruda dos Vinhos

Junta de Freguesia de Cardosas

Junta de Freguesia de S. Tiago dos Velhos

Instituto de Segurança Social, I.P.

Instituto de Emprego e Formação Profissional – Centro de Emprego de Torres Vedras

Centro de Saúde de Arruda dos Vinhos

Guarda Nacional Republicana

Centro Social da Freguesia de Arranhó

Centro Social para o Desenvolvimento de S. Tiago dos Velhos

Santa Casa da Misericórdia de Arruda dos Vinhos

Agrupamento de Escolas do 1º Ciclo e jardins de infância de Arruda

Externato João Alberto Faria

Escola Profissional Gustave Eiffel

Associação de Bombeiros Voluntários de Arruda dos Vinhos

Clube Recreativo Desportivo Arrudense

Comissão de Proteção de Crianças e Jovens de Arruda dos Vinhos

Núcleo Local de Inserção de Arruda dos Vinhos

Conferência Vicentina Nossa Senhora da Salvação

***Núcleo Executivo***

Município de Arruda dos Vinhos

Instituto de Segurança Social, I.P.

Santa Casa da Misericórdia de Arruda dos Vinhos

Centro de Saúde de Arruda dos Vinhos

Agrupamento de Escolas do 1º Ciclo e jardins de infância de Arruda

Junta de Freguesia de Arruda dos Vinhos

Guarda Nacional Republicana

Arruda dos Vinhos, setembro de 2014

## ÍNDICE

Introdução	4
Capítulo I – Eixos de Desenvolvimento	5
Eixo I - Coesão Social e Solidariedade	6
Eixo II - Bem-Estar e Qualidade de Vida	11
Capítulo II – Sistema de Avaliação	16
Sistema de avaliação	17
Conclusão	24

## INTRODUÇÃO

A Rede Social no concelho de Arruda dos Vinhos permitiu a valorização de um trabalho de parceria alargada.

A Rede Social é uma plataforma de articulação de diferentes parceiros público e privados que tem por objetivo:

- ⇒ Combater a pobreza e a exclusão social e promover a inclusão e coesão sociais;
- ⇒ Promover o desenvolvimento social integrado;
- ⇒ Promover um planeamento integrado e sistemático, potencializando sinergias, competências e recursos;
- ⇒ Contribuir para a concretização, acompanhamento e avaliação do Plano Nacional de Ação para a Inclusão;
- ⇒ Integrar os objetivos da promoção da igualdade de género;
- ⇒ Garantir uma maior eficácia e uma melhor cobertura e organização do conjunto de respostas e equipamentos sociais a nível local;
- ⇒ Criar canais regulares de comunicação e informação entre os parceiros e a população em geral.

O Plano de Desenvolvimento Social de Arruda dos Vinhos traduz um compromisso social entre as diferentes entidades que integram o Conselho Local de Ação Social de Arruda dos Vinhos no desenvolvimento de uma ação comum de intervenção social, pautada pela priorização de dois eixos:

- Coesão Social e Solidariedade
- Bem-Estar e Qualidade de Vida

## CAPITULO I – EIXOS DE DESENVOLVIMENTO

## Eixo I - Coesão Social e Solidariedade

COMUNICAÇÃO			
Problema	Objetivos Gerais	Objetivos Específicos	Estratégia
Insuficiente informação à população sobre apoios	Até 31 de dezembro de 2018 proceder à estruturação de um canal de comunicação local de reforço do exercício da cidadania.	<p>Até 31 de dezembro de 2018 proceder à organização de espaços informativos nas Juntas de Freguesia sobre apoios de âmbito social</p> <p>Até 31 de dezembro de 2018 reestruturar a informação disponível no site do Município</p> <p>Até 31 de dezembro de 2018 publicar na revista municipal as iniciativas de âmbito social existentes na área do Município</p>	Reforço de informação sobre direitos e iniciativas de âmbito social em vigor
Ausência de sessões de esclarecimento sobre várias temáticas	Até 31 de dezembro de 2018 desenvolver e dinamizar sessões de esclarecimento temáticas	Até 31 de dezembro de 2018, realizar duas sessões anuais de esclarecimento temáticas em parceria com outras entidades	Desenvolvimento de sessões de reflexão temática

APOIO SOCIAL			
Problema	Objetivos Gerais	Objetivos Específicos	Estratégia
Aumento do número de idosos em situação de isolamento	Até 31 de dezembro de 2018, desenvolver uma estratégia de combate e minimização de situações de isolamento	<p>Até 31 de dezembro de 2018, proceder ao levantamento de casos em situação de isolamento com georeferenciação</p> <p>Até 31 de dezembro de 2018, acompanhar os casos georeferenciados</p> <p>Até 31 de dezembro de 2018, proceder à gestão de sinalizações de novos casos de isolamento</p>	Dinamização da rede institucional, de vizinhança e/ou familiar que atenuem a situação de isolamento de idosos
Aumento de famílias carenciadas por desestruturação familiar ou carência económica	Até 31 de dezembro de 2018, dinamizar medidas de apoio social a famílias carenciadas economicamente	<p>Até 31 de dezembro de 2018, criar condições e/ou recursos, não financeiros, de apoio a famílias carenciadas</p> <p>Até 31 de dezembro de 2018, apoiar economicamente, as famílias carenciadas, na área da saúde</p> <p>Até 31 de dezembro de 2018, aprofundar uma metodologia de articulação com o ISS, I.P em termos de apoio económico a famílias carenciadas</p>	<p>Criação de parcerias institucionais para minimizar situações de carência</p> <p>Criação de regulamento de apoio social</p>

EQUIPAMENTO SOCIAL			
Problema	Objetivos Gerais	Objetivos Específicos	Estratégia
<p>Aumento de pedidos de habitação social</p> <p>Insuficiente habitação social</p>	<p>Até 31 de dezembro de 2018, facilitar o acesso à habitação social a um maior número de famílias</p>	<p>Até 31 de dezembro de 2014, alterar o regulamento de atribuição e ocupação de habitações sociais existentes</p> <p>Até 31 de dezembro de 2018, proceder à monitorização anual da situação social e económica dos agregados que beneficiam de habitação social</p>	<p>Otimização da gestão do parque de habitação social</p>
<p>Insuficiente resposta da UCCI – Santa Casa da Misericórdia de Arruda dos Vinhos</p>	<p>Até 31 de dezembro de 2018, promover o aumento de camas de média e longa duração</p>	<p>Até 31 de dezembro de 2018, apoiar as entidades locais na realização de candidaturas para alargamento da UCCI</p>	<p>Desenvolver uma estratégia de captação financeira</p>

### INCENTIVO AO INVESTIMENTO

Problema	Objetivos Gerais	Objetivos Específicos	Estratégia
<p>Insuficiente tecido empresarial que possa combater o desemprego</p> <p>Deficiente forma de cativar o investimento empresarial</p> <p>Falta de feiras temáticas ou ecológicas</p> <p>Insuficiente dinamização da atividade económica local</p>	<p>Até 31 de dezembro de 2018, incentivar a fixação de empresas no Concelho e apoiar as existentes</p>	<p>Até 31 de dezembro de 2018, dinamizar o Gabinete de Apoio às Empresas e promover o contacto com empresas instaladas no Concelho</p> <p>Até 31 de dezembro de 2018, criar condições para instalação de empresas / industrias no concelho</p> <p>Até 31 de dezembro de 2018, promover a dinâmica comercial no concelho</p>	<p>Aproximação ao tecido empresarial instalado no concelho</p> <p>Criação de uma estrutura de apoio e dinamização ao empreendedorismo empresarial</p> <p>Criação de oportunidades de negócio e comércio</p>

PREVENÇÃO			
Problema	Objetivos Gerais	Objetivos Específicos	Estratégia
Fraca iluminação da via pública	Até 31 de dezembro de 2017, promover a adequada iluminação da via pública como fator de prevenção a situações de risco	Até 31 de dezembro de 2017, proceder ao levantamento de necessidades de iluminação pública  Até 31 de dezembro de 2017, propor a progressiva substituição de lâmpadas de baixo consumo na rede de iluminação pública  Até 31 de dezembro de 2017, proceder ao ajustamento de relógios astronómicos que regulam a iluminação	Otimização dos recursos energéticos
Crescente número de situações de violência contra idosos  Crescente número de situações de violência doméstica	Até 31 de dezembro de 2018, sensibilizar a comunidade para as questões de igualdade e tipos de violência	Até 31 de dezembro de 2018, sensibilizar a comunidade local para questões relacionadas com igualdade de género  Até 31 de dezembro de 2018, uniformizar a resposta dada em situações de violência detetadas pelos técnicos	Criação de parcerias técnicas e institucionais de promoção da igualdade e de combate à violência

## Eixo II- Bem-Estar e Qualidade de Vida

PROMOÇÃO			
Problema	Objetivos Gerais	Objetivos Específicos	Estratégia
<p>Insuficiente promoção da cultura local e regional</p> <p>Insuficiente apoio à promoção de dinâmica de desenvolvimento de atividades nas associações e coletividades</p>	<p>Até 31 de dezembro de 2018, promover o desenvolvimento cultural no município</p> <p>Até 31 de dezembro de 2018, apoiar e promover as dinâmicas associativas, existentes no Concelho</p>	<p>Até 31 de dezembro de 2018, promover e apoiar ações de defesa e desenvolvimento cultural</p> <p>Até 31 de dezembro de 2018, desenvolver um quadro referencial de desenvolvimento cultural</p>	<p>Criação de parcerias com Universidades e Centros de estudo</p> <p>Apoio a iniciativas locais de desenvolvimento cultural</p>
<p>Insuficiente divulgação</p>	<p>Até 31 de dezembro de 2018, melhorar a divulgação dos projetos/atividades culturais e circuitos turísticos do Município</p>	<p>Até 31 de dezembro de 2018, promover a divulgação cultural e turística dentro e fora do Concelho</p> <p>Até 31 de dezembro de 2018, reestruturar e atualizar a informação disponível no site do Município</p>	<p>Maximização dos recursos existentes no Município de Arruda dos Vinhos</p>

ESTRATÉGIA			
Problema	Objetivos Gerais	Objetivos Específicos	Estratégia
Falta de definição de estratégia cultural local		Até 31 de dezembro de 2018, elaborar uma Carta Cultural Municipal	
Necessidade de rever a Carta Educativa		Até 31 de dezembro de 2018, rever a Carta Educativa	
Necessidade de rever o PDM		Até 31 de dezembro de 2018, rever o PDM	
Deficiente gestão dos resíduos sólidos urbanos		Até 31 de dezembro de 2015, avaliar a gestão dos resíduos sólidos urbanos	Elaboração ou revisão de documentos de planeamento estratégico
Ausência de transporte direto para o hospital de Vila Franca de Xira e UCS de Arruda dos Vinhos	Até 31 dezembro de 2018, apoiar a realização de estudos para o desenvolvimento local	Até 31 de dezembro de 2018, melhorar o plano rodoviário concelhio	Avaliação e apresentação de medidas de racionalização de recursos em áreas específicas
Dificuldade de estacionamento junto à creche (Rua 5 de Outubro)	Até 31 dezembro de 2018, melhorar a prestação de serviços municipais	Até 31 de dezembro de 2015, implementar a confeção local de refeições, nos centros escolares	Maximização dos recursos existentes no Município de Arruda dos Vinhos, com introdução de novas dinâmicas de funcionamento
Falta de ordenamento no Largo Humberto Delgado – Cardosas		Até 31 de dezembro de 2014, estabelecer protocolo com o EJAF para a execução de medidas disciplinares corretivas	
Mau estado das estradas municipais			
Insatisfação dos encarregados de educação pelo serviço de alimentação nos Centros Escolares do Município			
Insuficiente acompanhamento de alunos com problemas comportamentais			

EQUIPAMENTOS			
Problema	Objetivos Gerais	Objetivos Específicos	Estratégia
<p>Falta de apoio a escritores locais</p> <p>Insuficiente número de equipamentos de lazer</p> <p>Insuficiente número de espaços exteriores sobre a prática de exercício</p> <p>Falta de espaços verdes</p> <p>Zonas do município com falta de estruturas para o tratamento de água e esgoto</p> <p>Falta de espaço para colocação de monos</p>	<p>Até 31 de dezembro de 2018, criar /adaptar estruturas físicas para a promoção de atividades culturais e de lazer</p> <p>Até dezembro de 2018, criar infraestruturas de tratamento de águas residuais e para colocação de monos;</p>	<p>Até 31 de dezembro de 2016, efetuar um estudo de necessidades de equipamento de lazer</p> <p>Até 31 de dezembro de 2018, construir espaços com infraestruturas de lazer</p> <p>Até 31 de dezembro de 2017, criar um espaço de apoio a escritores locais</p> <p>Até 31 de dezembro de 2018, construir infraestruturas de saneamento e aumentar a rede de tratamento</p> <p>Até 31 de dezembro de 2018, criação e divulgação de espaços para a colocação de monos</p>	<p>Criação de espaços culturais e de lazer</p> <p>Ampliação da rede de saneamento e recolha de monos</p>

RECURSOS			
Problema	Objetivos Gerais	Objetivos Específicos	Estratégia
<p>Falta de meios para aprofundar a história da freguesia, relacionada com os Caminhos de Santiago – Centro de Interpretação e Investigação</p> <p>Insuficiente número de assistentes operacionais</p> <p>Passagem desordenada de peões, junto ao EJAF</p>	<p>Até 31 de dezembro de 2017, melhorar as estruturas de apoio e de mobilidade</p>	<p>Até 31 de dezembro de 2017, afetar recursos humanos para proceder à pesquisa e estudo dos Caminhos de Santiago</p> <p>Até 31 de dezembro de 2018, melhorar a gestão dos recursos humanos afetos aos Centros Escolares do Município</p> <p>Até 31 de dezembro de 2017, afetar recursos humanos para proceder ao estudo da melhoria da mobilidade junto ao EJAF</p>	<p>Racionalização dos recursos humanos existentes para avaliação de soluções a implementar</p>

ATIVIDADE			
Problema	Objetivos Gerais	Objetivos Específicos	Estratégia
Falta de atividades extra escolares gratuitas	Até 31 de dezembro de 2018, criar e dinamizar o SEC	Até 31 de dezembro de 2018, desenvolver atividades para todos os públicos e faixas etárias, no âmbito do SEC	Maximização dos recursos existentes no Município de Arruda dos Vinhos
Falta de atividade lúdicas que se destinem a público familiar		Até 31 de dezembro 2014 reativar a Escola Fixa de Trânsito	
Falta de atividades para idosos e intergeracionais	Até 31 de dezembro de 2018, desenvolver campos de férias em períodos não letivos	Até 31 de dezembro de 2018, dinamizar programas pedagógicos no âmbito dos Campos de Férias	
Insuficiente número de atividades para jovens			

## CAPITULO II – SISTEMA DE AVALIAÇÃO

## Sistema de Avaliação

O Programa da Rede Social veio introduzir uma nova lógica de intervenção local baseando-se quer num trabalho de parceria efetiva de promoção de desenvolvimento social sustentado, quer no planeamento rigoroso dessa intervenção.

É um processo dinâmico, em construção e atualização permanente, pelo que o conceito de avaliação<sup>1</sup> assume o papel estratégico em todo este trabalho, com o objetivo de proceder aos necessários ajustes e contribuindo para a otimização do processo de intervenção.

Neste âmbito, entendemos como metodologias de avaliação “(...) os processos de pesquisa científica que visam deliberadamente colocar questões relativas à conceção, às formas de tomada de decisão, à execução e aos efeitos de programas, políticas, projetos e investimentos, quer dizer, de diferentes dispositivos criados para modificar situações e resolver problemas. Tais processos socorrem-se de sistemas de reflexão crítica a partir de informações recolhidas no decurso do acompanhamento ou após a conclusão desses dispositivos, de modo a permitir que as pessoas e as instituições envolvidas julguem o seu trabalho e aprendam com os julgamentos feitos”<sup>2</sup>.

Neste momento é importante definir o Sistema de Avaliação do Plano de Desenvolvimento Social do Concelho de Arruda dos Vinhos (e respetivos Planos de Ação decorrentes), assim:

### Tipologia em Função de Quem realiza a Avaliação:

- Autoavaliação<sup>3</sup>;
- Avaliação Interna<sup>4</sup>.

### Tipo de Avaliação Segundo a Temporalidade:

- Avaliação de Acompanhamento<sup>5</sup>;

---

<sup>1</sup> “(...) processos de pesquisa científica que enfatizam a objetividade, a recolha de informação suficiente e a utilização de métodos rigorosos para alcançar resultados válidos, sistemáticos e fiáveis.” (Capucha e tal., 1999:3.2).

<sup>2</sup> Capucha, Luís, Pegado, Elsa, Saleiro, Sandra, Metodologias de Avaliação de Intervenções Sociais, Ministério do Trabalho e da Solidariedade, Lisboa, 1999. Pg 3.3.

<sup>3</sup> Avaliação realizada pela mesma equipa que executa.

<sup>4</sup> Avaliação realizada dentro da estrutura gestora, mas com distanciamento da equipa de execução.

- Avaliação Final<sup>6</sup>.

**Tipo de Avaliação:**

- Avaliação Sumativa<sup>7</sup>.

**Modelo de Avaliação:**

- Avaliação de Impactes<sup>8</sup>.

**Dimensões e Critério de Avaliação:**

- Estrutura de Implementação:

- Dinâmica da Rede
- Gestão da Parceria

- Adequação do Processo de Intervenção:

- Pertinência da Intervenção
- Coerência Interna
- Coerência Externa
- Eficácia
- Eficiência
- Impactes Locais

---

<sup>5</sup> Avaliação que acompanha a execução, produzindo informação para a monitorização e gestão do processo, numa ótica de melhoria continua.

<sup>6</sup> Avaliação após a conclusão, produz informação sobre os seus resultados e efeitos gerados pela intervenção.

<sup>7</sup> Avaliação que visa determinar em que medida os objetivos foram cumpridos, com enfoque nos resultados gerados durante, no final e após a realização da intervenção.

<sup>8</sup> Avaliação que visa aferir as mudanças ocorridas pela execução do processo de intervenção.

Critérios de Avaliação	Indicadores	Suporte de Recolha	Parceiros Envolvidos	Periodicidade
<b>Dinâmica da Rede</b>	Participação nas Reuniões CLASAV Núcleo Executivo	Inquérito	CLASAV	Semestral
	Número de Reuniões/Assiduidade CLASAV Núcleo Executivo Grupos de Trabalho	Atas	CLASAV Grupos de Trabalho	
	Participação efetiva nas decisões tomadas	Atas	CLASAV	
	Existência de projetos que tenham surgido no processo da rede	Plano de Ação	CLASAV	
	Propostas de intervenção social no concelho	PDS Plano de Ação	CLASAV	
	Comunicação intrainstituições/parceiros	Inquérito	CLASAV	
	Alterações ocorridas na constituição do CLASAV	Atas	CLASAV	
<b>Gestão da Parceria</b>	Criação de parcerias específicas para a intervenção	Atas Plano de Ação	CLASAV	Semestral
	Grau de participação das parcerias na intervenção	Inquérito Grelha de Análise	CLASAV	

Critérios de Avaliação	Indicadores	Suporte de Recolha	Parceiros Envolvidos	Periodicidade
<b>Coerência Interna</b>	<p>Adequação dos objetivos específicos face aos objetivos estratégicos</p> <p>Adequação dos objetivos, atividades e recursos</p> <p>Adequação das atividades aos prazos previstos</p>	<p>PDS</p> <p>PDS Plano de Ação Atas</p> <p>PDS Plano de Ação</p>	CLASAV	Semestral
<b>Coerência Externa</b>	<p>Relação do PDS e Plano de Ação com outros projetos concelhios existentes</p> <p>Articulação do processo de intervenção do CLASAV com a intervenção de outras entidades do concelho</p>	<p>PDS Planos Concelhios</p> <p>Inquérito Grelha de Análise Atas</p>	<p>CLASAV</p> <p>CLASAV</p>	Semestral
<b>Pertinência da Intervenção</b>	Adequação dos objetivos aos problemas diagnosticados	PDS Diagnóstico Social Atas	CLASAV	Semestral

Critérios de Avaliação	Indicadores	Suporte de Recolha	Parceiros Envolvidos	Periodicidade
<b>Eficácia</b>	Relação das atividades realizadas e previstas Relação dos Objetivos realizados e previstos Relação dos prazos atingidos e previstos Relação do grupo-alvo atingido e previsto Desvio e sua causalidade	PDS Atas Plano de Ação Fichas de Inscrição Grelhas de Análise	CLASAV	Semestral
<b>Eficiência</b>	Relação objetivos atingidos/recursos utilizados Relação atividade realizada/recursos utilizados Relação objetivos atingidos/atividades realizadas Relação recursos utilizados e recursos previstos Análise do custo-benefício Custo total/nº de indivíduos abrangidos pela ação Custo total/tipo de ação	PDS Plano de Ação Grelha de Análise Inquérito	CLASAV	Semestral

Critérios de Avaliação	Indicadores	Suporte de Recolha	Parceiros Envolvidos	Periodicidade
<b>Impactes Locais</b>	Grupos de trabalho criados Grau de satisfação face aos recursos sociais Documentação aprovada e produzida N.º de participantes nas atividades Grau de cobertura dos equipamentos de apoio social e comunitário N.º de novas respostas criadas N.º de respostas que foram alargadas/revistas Introdução de melhoria nos serviços N.º de campanhas desenvolvidas N.º de instrumentos de facilitação N.º de atividades realizadas N.º de visitas domiciliárias realizadas N.º de apoios psicossocial prestados N.º de novas empresas instaladas no concelho N.º de novos postos de trabalho criados no concelho N.º de lâmpadas de baixo consumo instaladas	Inquéritos Atas Registos de Atividade Protocolos Estabelecidos Fichas de Inscrição Grelhas de Análise	CLASAV	Semestral



## CONCLUSÃO

Com este documento pretende-se o estabelecimento de uma base relacional e de articulação entre os vários parceiros respeitando as competências próprias de cada um e desenvolvendo, numa perspetiva conjunta, uma atividade socialmente útil, sem estar dissociada do micro, meso e macro-contextos sociais.

O CLASAV pretende melhorar:

- “O acesso dos cidadãos à informação fomentando a compreensão do funcionamento das diferentes estruturas societais e atualizando, progressivamente, os recursos locais;
- A interação com os cidadãos e atores sociais através da criação ou dinamização de recursos sociais assente nas capacidades individuais e coletivas;
- As respostas aos problemas consensualmente priorizados;
- As relações institucionais na elaboração e condução de medidas sociais e de uma política social contextualizada à realidade concelhia.
- Implicar progressivamente as populações a quem se dirige, na procura de soluções adequadas às situações;
- Modificar as culturas institucionais no sentido da introdução de hábitos de planeamento e avaliação e do aprofundamento do trabalho em parceria;
- Facilitar o acesso a recursos e informação que poderão suportar as suas intervenções, contribuindo para atenuar algumas desigualdades existentes;
- Valorizar atribuições específicas, pelo reconhecimento e integração num projeto de conjunto.”<sup>9</sup>

---

<sup>9</sup> IDS, Plano de Desenvolvimento Social, IDS, Lisboa, 2002, pg 17 e 18.



