

# arruda *newsletter*

NEWSLETTER DA CÂMARA MUNICIPAL DE ARRUDA DOS VINHOS

Passo a passo, **arruda** mais próxima de si!

## ERSAR distingue autarquia pela qualidade exemplar da água para consumo humano



A Câmara Municipal de Arruda dos Vinhos foi distinguida com o prémio “Qualidade exemplar de água para consumo humano - 2021” atribuído pela ERSAR, Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos.



O Prémio, divulgado no dia 22 de novembro, numa cerimónia que decorreu no âmbito da 17.ª Expo Conferência da Água, visa distinguir as entidades que se destacaram pelo seu bom desempenho, atribuindo-lhes o Selo da Qualidade do Serviço em diferentes categorias na vertente águas, e contou com participação de um amplo júri representativo do setor.

O galardão atribuído à Câmara Municipal de Arruda dos Vinhos de “qualidade exemplar da água para consumo humano - 2021” resulta da avaliação do cumprimento de cinco requisitos determinados pelo regulador:

- » submissão atempada dos dados;
- » 100% cumprimento do número de análises agendadas no programa de controlo de qualidade da água aprovado (PCQA);
- » ≥ 99% cumprimento dos valores paramétricos;
- » ≥ 99% cumprimento dos valores paramétricos de controlo de rotina 1 (Bactérias coliformes e Escherichia coli);
- » ≥ 99% cumprimento de todos os valores paramétricos de cheiro e sabor.

Este prémio representa o reconhecimento do trabalho feito diariamente pelos serviços municipais para que os Arrudenses tenham em suas casas água de inequívoca qualidade para consumo humano.

## Atualização do tarifário de abastecimento água, saneamento e gestão resíduos urbanos

A Câmara Municipal tem vindo, ao longo dos últimos 9 anos, a investir fortemente nos serviços básicos (perdas de água na rede de abastecimento à população, tratamento das águas residuais – vulgo saneamento – e recolha de resíduos sólidos urbanos). Apesar do forte investimento estes setores continuam deficitários (a Câmara paga mais do que recebe pela prestação dos respetivos serviços).

O investimento atrás referido é bem visível quando olhamos para estes números:

- » **Redução das perdas de água de 2012 até à data na ordem dos 30%** (59% em 2012 para 29% em outubro de 2022).
- » **Aumento do tratamento do saneamento básico em 37,5%** (40% em 2013 para 77,5% em outubro de 2022).

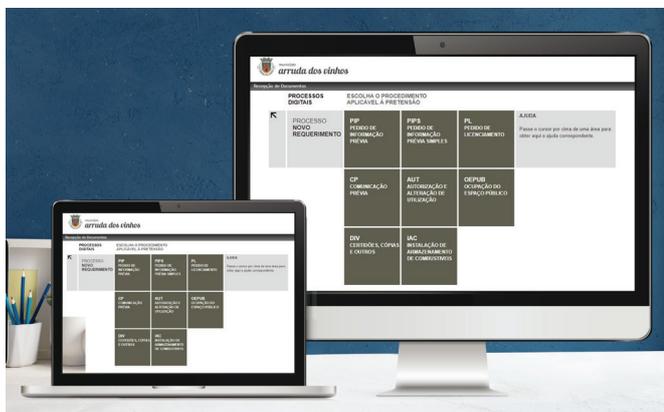
Mesmo tendo em consideração esta situação, continuamos a diminuir, na medida do possível, os custos dos munícipes nestes setores.

Assim sendo, o tarifário aprovado para 2023 continua a prever o **desconto de 1,00€ (IVA incluído) por mês na tarifa fixa de água, para todos os utilizadores que adiram à fatura eletrónica, mantendo-se o desconto para aqueles que já usufruem da isenção desta tarifa fixa por já terem aderido**, designando-se como programa Tarifa Fixa Desconto “Ecopaper”.

Relativamente à tarifa aplicada para a **recolha e transporte de resíduos verdes, é implementada a gratuidade para o primeiro frete.**

No que respeita aos valores das tarifas a aplicar em 2023, e não obstante o exposto nas recomendações da ERSAR, bem como nos Regulamentos em vigor e, em função das alterações nos preços dos serviços de abastecimento de água e de saneamento das águas residuais adquiridos às Águas do Vale do Tejo, S.A. e Águas do Tejo Atlântico, S.A., e do preço do serviço de depósito e tratamento de RSU's prestado pela Valorsul, (relativamente aos tarifários aplicados em 2022) é orientação deste executivo **atualizar somente as tarifas fixas e as tarifas variáveis dos diferentes serviços em 4,0%** (nos dois primeiros escalões), **valor este igual à projeção da taxa de inflação por parte do Governo da República (Orçamento de Estado), para o ano de 2023.**

Tarifário em anexo e disponível em [www.cm-arruda.pt](http://www.cm-arruda.pt).



## Modernização administrativa - nova plataforma NOPAPER nos serviços online do município

Está em contagem decrescente a introdução de uma nova plataforma informática que visa regular toda a tramitação processual dos serviços de obras particulares e urbanismo.

Esta nova plataforma, atualmente em fase de testes e afinações finais, está já a ser objeto de formação para os colaboradores do Município, contou com *inputs* de profissionais da área do urbanismo, e será para entrar em funcionamento durante o mês de janeiro de 2023.

Durante os primeiros três meses de implementação haverá uma fase em que ainda existirá o atendimento presencial, por marcação, para entrada dos processos.

Será também disponibilizado um gabinete com apoio de backoffice para os requerentes que tenham mais dificuldades de interação com a plataforma e um e-mail de helpdesk para apoio à distância ([nopaper@cm-arruda.pt](mailto:nopaper@cm-arruda.pt)).

Será assim dado mais um passo na modernização administrativa e na transição digital dos serviços municipais disponibilizados pelo Município de Arruda dos Vinhos.

## Novo Gabinete de Atendimento e Apoio ao Município

O Município de Arruda dos Vinhos irá disponibilizar, a partir de janeiro de 2023, um Gabinete para Atendimento e Apoio ao Município, uma estrutura fundamental para a gestão do serviço público numa ótica de proximidade com o cidadão (até considerando as novas competências na área da ação social que serão transferidas para o município no início de 2023), possibilitando uma maior adequação e acessibilidade do serviço prestado à população, o que se traduz num melhor atendimento e numa resposta mais eficaz aos cidadãos, conferindo uma melhor dignidade no processo de atendimento e acompanhamento.

O Gabinete de Atendimento ao Município ficará instalado na Loja de Cidadão de Arruda dos Vinhos (Rua Heróis do Ultramar, Loja 8, Cave, 2630-243 Arruda dos Vinhos).

As marcações de atendimentos presenciais podem ser feitas por telefone (263 977 000) de segunda a sexta-feira - 9h00 às 12h30/ 14h00 às 16h00, ou no site do município - [www.cm-arruda.pt](http://www.cm-arruda.pt).



**UNIDADE MÓVEL  
DE SAÚDE**  
ARRUDA DOS VINHOS

 **962 217 634**

### PROGRAMAÇÃO - JANEIRO

DATA	HORÁRIO	LOCAL
6	sexta-feira 9h30 - 11h30	Louriceira de Cima
13		Carvalha
20		A dos Arcos
27		A do Barriga

### PROGRAMAÇÃO - FEVEREIRO

DATA	HORÁRIO	LOCAL
3	sexta-feira 9h30 - 11h30	A do Baço
10		Vila Vedra
17		A do Mourão
24		Adoseiros

### PROGRAMAÇÃO - MARÇO

DATA	HORÁRIO	LOCAL
3	sexta-feira 9h30 - 11h30	Cardosas
10		Quinta da Serra
17		Camondes
24		Alcobela de Baixo Alcobela de Cima
31		S. Tiago dos Velhos

### PROGRAMAÇÃO - ABRIL

DATA	HORÁRIO	LOCAL
7	sexta-feira 9h30 - 11h30	Carrasqueiro
14		Tesoureira
21		Louriceira de Cima
28		Carvalha

